



Lea esta memoria
en la APP y en
lpncongress.com



Programa
Proceedings
Sponsors
Revista aviNews



**Gilberto
Samayoa**

Granjazul - Guatemala

Reduciendo las pérdidas de productividad de huevo

Lo que pretendo en esta disertación es compartir **HERRAMIENTAS** de trabajo apoyadas en el uso de una **METODOLOGÍA** que nos ayude a ver la Industria Avícola de forma Integral.

-“La Reducción de las pérdidas de productividad de huevo asociadas a problemas sanitarios, nutricionales, deficiencias en el transporte y manejo en las plantas clasificadoras y empacadoras es de vital importancia ya que el negocio en la industria Avícola es de “gramos y centavos”...”

E. Cervantes.

© 12:00 h

25 de octubre 2018, Miami



¿Cómo reducimos estas pérdidas?

La industria avícola ha propuesto diferentes opciones, pero éstas no son una fórmula mágica.

Hay actividades específicas que se realizan en cada unidad productiva dependiendo de sus necesidades.

Planear

A lo largo de más de 20 años de trabajo en la industria avícola, he comprobado que Diseñar, Planificar, Implementar y utilizar sistemas de gestión de inocuidad, calidad, bioseguridad y ambiente como herramientas de análisis y evaluación para disminuir los costos de la no calidad, las pérdidas en la productividad, los problemas sanitarios y nutricionales y deficiencias en el manejo del producto terminado son las herramientas con las que mejores resultados se obtienen.

Implementar un sistema de gestión, solo para decir que lo tenemos o que estamos certificados, pero no respetamos o no seguimos lo planteado en él y no dejamos que éste trabaje para nosotros no vale la pena, ya que se vuelve un gasto y no una inversión.

Al planear se deben contemplar tres aspectos:

- ◀ Trabajar con el esquema del **CICLO PHVA (PLANEAR, HACER, VERIFICAR Y ACTUAR)**
- ◀ Todo lo planteado DEBE estar escrito y adaptado a la realidad de la UNIDAD PRODUCTIVA de la forma más práctica posible
- ◀ Cumplir con la premisa:

"ESCRIBA LO QUE HACE, HAGA LO QUE ESCRIBA Y DEMUÉSTRELO"

Como parte de la planeación debemos buscar la forma de fomentar una CULTURA DE TRABAJO que logre hacer de nuestra gente, colaboradores comprometidos con la productividad, bioseguridad, calidad, inocuidad y medio ambiente.

¿Qué debemos tomar en cuenta en la planeación?

A lo largo de más de 20 años de trabajo en la industria avícola, he comprobado que Diseñar, Planificar, Implementar y utilizar sistemas de gestión de inocuidad, calidad, bioseguridad y ambiente como herramientas de análisis y evaluación para disminuir los costos de la no calidad, las pérdidas en la productividad, los problemas sanitarios y nutricionales y deficiencias en el manejo del producto terminado son las herramientas con las que mejores resultados se obtienen.

Implementar un sistema de gestión, solo para decir que lo tenemos o que estamos certificados, pero no respetamos o no seguimos lo planteado en él y no dejamos que éste trabaje para nosotros no vale la pena, ya que se vuelve un gasto y no una inversión.

Al planear se deben contemplar tres aspectos:

$$R = C \times F$$

En donde:

R = Nivel del Riesgo

C = Consecuencia (Intensidad)

F = Frecuencia (Probabilidad de Ocurrencia)

Hacer

Para iniciar hay que implementar programas de concientización y capacitación que busquen equilibrar e integrar actividades para concientizar, entrenar, educar y capacitar ya que:

- ✓ La Concientización Convence
- ✓ El Entrenamiento Involucra
- ✓ La Educación Compromete
- ✓ La Capacitación Empodera

Para estar seguros que tenemos la capacidad de GESTIONAR LOS RIESGOS IDENTIFICADOS debemos poner nuestros sistemas de Producción, Sanidad y Proceso bajo control.

Eliminaremos todas las ambigüedades y restricciones que nos alejan del nivel de PRODUCTIVIDAD, BIOSEGURIDAD, INOCUIDAD Y CALIDAD que hemos planificado, trabajando de una forma técnica, simple y que se mantenga en el tiempo.

En mi experiencia, aquellas unidades productivas integradas que pretenden implementar sistemas de gestión de bioseguridad para garantizar la salud de las aves, calidad e inocuidad, para garantizar éstas en los alimentos que producen, el principal error que cometen es no ver a las unidades productivas (granjas) como parte del sistema.

Por lo general la producción primaria se ve como una actividad ajena o independiente; esto es debido a que el diseño e implementación de estos sistemas de gestión generalmente lo hacen Ingenieros de Producción.

Los ingenieros tienen el conocimiento sanitario adecuado para integrar los sistemas de gestión y dejan un vacío Biológico, Sanitario, Cualitativo y de Inocuidad muy grande.

Verificar

¿Cuándo verificar o qué verificar?

La respuesta es: cuando los programas preventivos de control (ppc) que a nivel mundial son no negociables y obligatorios desde la producción primaria hasta obtener el producto final, se estén ejecutando y se pueda demostrar que la implementación, monitoreo, verificación y validación es conforme con los requisitos de los ppc adoptados.

¿Qué son los Programas Preventivos de Control?

Previo a la publicación de la LEY FISMA se conocían como programas prerrequisito o PPR, ahora se conocen como PPC y abarcan principalmente las BPM, BPA, POE, POES y MIP, estos son las herramientas elementales para implementar un sistema de gestión de bioseguridad, calidad e inocuidad robusto.

Los PPC están definidos en las NORMAS ISO/TS 22002-1 y 22002-3 y son la base de la pirámide de un sistema de gestión integrado.

¿Qué Normas adoptar?

Para responder a esta pregunta, primero debemos definir:

- ✓ **Qué es lo que queremos**
- ✓ **Cuál es el objetivo de adoptar una norma**
- ✓ **Qué estamos buscando**

Quando no hay conocimiento de las normas de Calidad de la Familia ISO 9000, principalmente la ISO 9001:2015, base del SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS o de las normas de Inocuidad de la Familia ISO 22000, base del SISTEMA DE GESTIÓN DE INOCUIDAD, en este caso huevos y ovoproductos, se tiende a manejar la UNIDAD PRODUCTIVA como una fábrica de repuestos, accesorios o productos enlatados; lo cual no es posible ya que estamos trabajando con seres vivos.

Es por esto que es importante responder las preguntas planteadas anteriormente, así como conocer e interpretar el espíritu de las normas, de lo contrario los sistemas fallan al momento de evaluarlos a nivel de campo, y esto es una de las razones por las que hay unidades productivas que no logran obtener la certificación de sus procesos y no alcanzan el objetivo de **Reducir las pérdidas en la productividades asociadas a problemas sanitarios, nutricionales, deficiencias en el transporte y manejo en las plantas clasificadoras y empacadoras.**

3

Actuar

Involucremos a todas las personas que pertenezcan a la organización. Hay que tener presente que el ser humano es mucho más que un recurso, es la razón de ser de la industria, son ellos los que van a soportar el o los sistemas de gestión, son los que van a lograr que la productividad sea una actividad dinámica y centrada en aplicar y mantener sistemas seguros de producción dentro de los niveles de excelencia que cada organización DEBE establecer.

¿Por qué disminuye la PRODUCTIVIDAD?

¡No siempre es culpa de la crisis!, o de una mala estrategia o de no darnos cuenta de los cambios del entorno.

Actuar frente a cada escenario:

- ✓ **Entorno menos favorable:** Es lo que sucede, cuando hay una crisis económica y los clientes gastan menos. En ese caso, debemos reforzar el marketing y la publicidad para recuperar las ventas.
- ✓ **Aparecen nuevos competidores:** Es necesario identificarlos y analizarlos para ver si se trata de un efecto pasajero o realmente su oferta es mejor que la nuestra. En ese caso, DEBEMOS ser LA ALTERNATIVA ofreciendo DIFERENCIAS.

✓ **La competencia se refuerza:** Cuando los competidores se vuelven más hábiles, debemos analizar profundamente a la competencia para ver en qué aspectos han conseguido superarnos.

✓ **El mercado se encoge:** En ocasiones, la demografía o las tendencias sociales reducen el mercado de nuestros productos y servicios. En estos casos debemos ampliar nuestro mercado o buscar nuevos nichos comerciales.

✓ **La oferta se desfasa:** Todos los productos y servicios tienen un ciclo de vida limitado, no podemos estar comercializando siempre lo mismo; debemos investigar y renovar nuestra oferta para que vuelva a ser atractiva.

✓ **Los asesores comerciales rinden menos:** Analicemos si es un problema de actitud, motivación o bien les faltan las herramientas necesarias para comercializar correctamente. Hay que hacer cambios drásticos para corregir la situación.

✓ **Los clientes se van:** Hay que determinar cuáles son los motivos de las no conformidades a partir de las quejas recibidas, hay que implementar mejoras y ejecutar las acciones correctivas para recuperar a los clientes perdidos.

✓ **La estrategia no funciona:** Puede suceder que la empresa o el mercado estén en una fase en la que el enfoque actual ya no es funcional, por lo que hay que analizar el entorno y diseñar una nueva estrategia.

✓ **Situación financiera:** El producto final del proceso contable es la información financiera, elemento imprescindible para tomar decisiones.

✓ **Información financiera:** esta se centra primordialmente en:

✗ Evaluación de la situación financiera.

✗ Evaluación de la rentabilidad.

Evaluación de la liquidez.

Por lo tanto, para que seamos eficientes en nuestra operación y podamos Reducir las pérdidas de productividad asociadas a problemas sanitarios, nutricionales, deficiencias en el transporte y manejo en las plantas clasificadoras y empacadoras, debemos estar atentos a todas las variables que impactan los resultados de la UNIDAD PRODUCTIVA.



Vuelve a leer esta memoria y más artículos de G. Samoya la web de aviNews